

# Microsoft 365 서비스 이용약관

제정 2024. 8. 1.

개정 2025. 9. 12.

**제1조(목적)** 이 약관은 부산대학교(이하 “학교”라 한다)와 Microsoft사의 계약에 따라 제공하는 Microsoft 365 서비스(이하 “서비스”라 한다)의 이용 조건 및 절차, 권리와 책임, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

**제2조(용어 정의)** 이 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. 이용자 : 본 약관에 따라 서비스를 이용할 수 있는 자
2. 관리자 : 정보화본부의 서비스 관리자
3. 재적자 : 학교의 재학·휴학·수료 후 연구 학생 및 재직·휴직 교직원
4. 비재적자 : 학교의 졸업·수료·제적 학생 및 퇴직·전출 교직원
5. 계정 : 서비스 이용을 위해 사용하는 학교 이메일(아이디@pusan.ac.kr)

**제3조(계정 생성 및 삭제)** ① 계정 생성은 이용자 1인 1계정을 원칙으로 하며, 재적자 또는 정보화본부장이 업무상 필요하다고 인정하는 경우 학생지원시스템 및 교육정보시스템과 연동된 사이트에서 생성할 수 있다.

② 다음 각호에 해당하는 경우 관리자는 즉시 이용자 계정을 삭제하며, 삭제된 계정 및 데이터는 복구가 불가하다.

1. 이용자의 서비스 탈퇴
2. 제4조에 따라 휴면 계정으로 처리 시점으로부터 3개월 후

**제4조(계정의 휴면 처리)** 다음 각 호에 해당하는 경우 관리자는 즉시 이용자 계정으로 개별 통지하고 계정을 휴면 처리한다.

1. 비재적자 : 학생의 졸업·수료·제적 및 교직원 퇴직·전출 등 사유 발생일 1개월 후
2. 장기 미접속자 : 최종 접속일 24개월 경과 시
3. 용량 정책 초과자 : 제5조의 용량 정책 초과 즉시

**제5조(용량 정책)** 학교에서 이용자 서비스를 위해 제공하는 용량은 다음과 같다.

1. 서비스에서 제공하는 용량은 이용자 계정당 5GB 이내로 설정할 수 있다.
2. 용량 정책은 Microsoft사의 계약 등 학교 전체 사용 용량에 따라 변경될 수 있다.

**제6조(자료의 백업)** 학교는 서비스 관련 별도의 백업기능을 제공하지 않으며, 필요한 경우 이용자 개인이 백업하여야 한다.

**제7조(서비스의 이용 제한)** ① 이용자가 다음 각호에 해당하는 행위를 하는 경우 관리자는 사전 통보 및 동의 없이 서비스 이용 계정을 삭제할 수 있다.

1. 타인의 계정을 도용하는 행위
  2. 음란, 모욕, 위협, 위법적이거나 타인의 프라이버시를 침해 또는 공공질서나 미풍양속을 저해할 수 있는 내용을 저장, 게시, 전송하는 행위
  3. 서비스를 통하여 전송된 내용의 출처를 위장하는 행위
  4. 법률, 계약에 의하여 이용할 수 없는 내용을 저장, 게시, 전송하는 행위
  5. 타인의 특허, 상표, 영업비밀, 저작권, 기타 지적재산권을 침해하는 내용을 저장, 게시, 전송하는 행위
  6. 타인의 개인정보를 수집 또는 저장, 게시, 전송하는 행위
  7. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비를 파괴, 방해 또는 기능을 제한하기 위한 소프트웨어 바이러스를 저장, 게시, 전송하는 행위
  8. 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위
- ② 제1항의 각호에 해당하는 행위로 인해 발생하는 문제에 대한 민·형사상의 책임은 전적으로 이용자가 부담하여야 한다.

**제8조(개인정보관리의 범위)** 학교는 서비스를 위해 최소한의 개인정보(이메일, 교직원 번호/학번/성명)를 활용하고 있으며, 「부산대학교 개인정보처리방침」을 준수한다.

**제9조(이용자에 대한 통지)** ① 이용자에 대한 개별 통지는 제8조에서 수집된 이메일을 활용한다. 이때, 장기 미접속으로 인한 계정의 휴면 또는 삭제, 이용자가 계정의 이메일을 확인하지 않아 발생한 문제에 대해서는 이용자 본인에게 책임이 있다.

② 이용자 전체에 대한 통지(장애발생, 서비스 변경 등)는 교육정보시스템, 학생지원 시스템, 정보화본부 홈페이지를 통해 게시함으로써 효력이 발행한다.

**제10조(서비스의 중단)** ① Microsoft사의 서버, 네트워크 등 정보통신설비 점검·교체 시 서비스가 일시적으로 중단될 수 있으며, Microsoft사와의 계약 변경에 따라 서비스가 변경 또는 중단될 수 있다.

② 제1항에 의한 서비스 중단 또는 변경 시 제9조에서 정한 방법에 따라 이용자에게 사전 통지한다. 다만, 국가 비상사태, 정전, 기타 불가항력의 사유로 인하여 사전 통지가 불가능한 경우에는 그러하지 아니한다.

## 부 칙

이 약관은 2024년 8월 1일부터 시행한다.

## 부 칙

이 약관은 2025년 9월 12일부터 시행한다.